Mentions Légales

Tous droits réservés

Votre téléphone est fabriqué par Mobiwire SAS.

Toute reproduction ou transmission d'une partie ou de la totalité du présent manuel, sous quelque forme ou quelque moyen que ce soit, est interdite sans l'accord préalable écrit de Mobiwire SAS.

Marques commerciales

MobiWire® et logo MobiWire® sont des marques déposées de la société Mobiwire SAS. Les autres marques commerciales et noms de marque sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Avis

Les informations contenues dans ce manuel sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Ce manuel a été conçu avec le plus grand soin pour garantir la précision de son contenu. Cependant, toutes les déclarations, informations et recommandations qu'il contient ne constituent pas une garantie quelle qu'elle soit, ni expresse ni tacite.

Selon version et compatibilité, l'accessoire à l'intérieur de la boîte a été validé par IMI, une filiale du groupe MobiWire.

Limite de Responsabilité

L'ensemble des contenus et des services accessibles par l'intermédiaire de cet appareil appartiennent à des tiers et sont protégés par les lois sur le droit d'auteur, les brevets, les marques et/ou d'autres lois sur la propriété intellectuelle. Sans que cela ne limite ce qui précède, sauf autorisation expresse du propriétaire de contenus ou du fournisseur de services concerné, il vous est interdit de modifier, copier, republier, transférer, diffuser, transmettre, traduire, vendre, exploiter ou distribuer d'une quelconque manière et sur quelque support que ce soit des contenus ou des services affichés par l'intermédiaire de cet appareil, ou d'en créer des dérivés.

Les contenus et services sont fournis uniquement pour votre usage personnel et non pour une utilisation commerciale. Vous ne pouvez pas utiliser ces derniers sans autorisation explicite du propriétaire de contenus ou le fournisseur de services.

Dans toute la mesure permise par la loi locale, Mobiwire SAS ne garantit pas les contenus ou les services ainsi fournis, expressément ou implicitement, à quelque fin que ce soit.

Mobiwire SAS exclut expressément toute garantie implicite, y compris, sans que cela soit limitatif, les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

Mobiwire SAS ne garantit pas l'exactitude, la validité, l'actualité, la légalité ou l'exhaustivité des contenus ou des services fournis par l'intermédiaire de cet appareil, et Mobiwire SAS ne sera responsable en aucun cas, y compris en cas: de négligence, que ce soit au titre de la responsabilité contractuelle ou délictuelle, des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs des honoraires d'avocat, des frais ou de tout autre dommage.

Si des dommages résultent de l'utilisation du contenu ou des services par vous-même ou un tiers (ou toute information mentionnée dans ce contenu ou les services susmentionnés), le fabricant ne peut être tenu responsable même s'il avait été informé de l'éventualité de la possibilité d'un dommages.

Dans la mesure où certains pays n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites ou la limitation des droits légaux du consommateur, il est possible que ces exclusions et limitations ne vous soient pas applicables.

Les services de tiers peuvent être suspendus ou interrompus à tout moment, et Mobiwire SAS ne garantit pas qu'un contenu ou un service restera disponible pendant une certaine période. Les contenus et les services sont transmis par des tiers au moyen de réseaux et d'équipements de transmission qui échappent au contrôle de Mobiwire SAS. Sans que cela ne limite le caractère général du présent avis, Mobiwire SAS décline expressément toute responsabilité en cas d'interruption ou de suspension de tout contenu ou service fourni par l'intermédiaire de cet appareil.

Mobiwire SAS n'est pas responsable du service client lié aux contenus et aux services. Toute question ou demande de service portant sur les contenus ou les services doit être adressée directement aux fournisseurs de contenus et de services concernés.

Télécharger une pochette d'album vers le lecteur multimédia de l'appareil peut induire une modification ou une altération de la pochette. Télécharger une pochette d'album sans autorisation peut porter atteinte aux droits d'auteur et/ou à la propriété intellectuelle de l'artiste.

Mobiwire SAS ne saurait être tenu responsable des infractions commises en matière de droits d'auteur et de propriété intellectuelle résultant du téléchargement par l'utilisateur d'une pochette vers le lecteur multimédia.

Les utilisateurs doivent s'assurer que la licence de leur album les autorise à télécharger et donc potentiellement à modifier la pochette.

Mobiwire SAS ne garantit, ne déclare, ni ne promet être en mesure de réparer ou de remplacer un Produit Mobiwire en vertu de la présente garantie sans risque et/ou perte d'information et/ou de données stockées sur le Produit Mobiwire (cf. article Protection des données et mise à jour du système) Mobiwire SAS ne pourra pas être tenue responsable de tout préjudice lié à la perte des données stockées.

Garantie MobiWire

Les produits MobiWire bénéficient d'une garantie complète pour la période indiquée. La durée de garantie de certains produits MobiWire peut varier en raison de leur conception, de leur fabrication ou de l'usage auquel ils sont destinés. La garantie MobiWire s'applique à partir de la date de l'achat effectué par le premier acquéreur et n'est cessible qu'entre utilisateurs finaux.

Disponibilité des pièces détachées (art. L111-3 du Code de la consommation) : Mobiwire s'engage à fournir les pièces détachées indispensables à l'utilisation de votre mobile à son centre de réparation agréé pendant une période d'une année au-delà de la période de garantie indiquée.

Éléments NON couverts par la garantie

Cette garantie ne couvre que les défauts de pièces et de fabrication du produit. Cette garantie ne couvre pas :

1. Les dysfonctionnements dûs :
   - au non-respect des consignes d'installation et d'utilisation,
   - à une cause extérieure au matériel (choc, foudre, incendie, vandalisme, malveillance, dégât des eaux de toute nature, contacts avec des liquides divers ou tout agent nuisible, tension électrique non appropriée…),
   - à un défaut d'entretien courant, tel que décrit dans la documentation remise avec le matériel, de surveillance ou de soins,
   - aux mauvaises conditions d'environnement du matériel (notamment celles liées à la température et d'hygrométrie, effets des variations de tensions électriques, parasites provenant du réseau électrique ou de la terre),
   - réparation, travaux sans l'approbation écrite de MobiWire SAS (ouverture ou tentative d'ouverture du Produit (ou accessoire) ou maintenance du Produit (ou accessoire) par des personnes non autorisées par MobiWire SAS,
2. les problèmes liés à l'accès et/ou à la connexion à l'Internet tels que les interruptions des réseaux d'accès, la défaillance de la ligne de l'abonné ou de son correspondant,
   - le défaut de transmission (mauvaise couverture géographique par les émetteurs radioélectriques, interférences, brouillages, défaillance ou mauvaise qualité des lignes téléphoniques…),
   - le défaut propre au réseau local (câblage, serveur de fichiers, postes utilisateurs) et/ou le défaut du réseau de transmission (brouillages, défaillances ou mauvaise qualité du réseau…),
   - le changement de paramètres du réseau cellulaire intervenu après la vente du matériel,
3. Les logiciels, et leurs mises à jour, autres que ceux fournis, développés ou autorisés par MobiWire,
4. la mauvaise utilisation du produit ou de ses accessoires et problèmes éventuels survenant lors de la livraison du produit
5. Les dérangements consécutifs à l'utilisation de produits, consommables ou accessoires non compatibles avec le matériel,
6. Les Produits déclarés comme volés par les autorités publiques compétentes ou présentant une protection par mot de passe ou d'autres mesures de sécurité prévues pour empêcher un accès non autorisé au Produit et que vous ne pouvez pas prouver que vous êtes l'utilisateur autorisé du produit.
7. Les clés de désimlockage, et les interventions consécutives au non fonctionnement du matériel résultant d'une tentative de désimlockage effectuée sans l'accord de l'opérateur d'origine
8. Les vices provenant de matériaux fournis ou choisis par le Client ou d'une conception imposée par lui.
9. Les produits dont l'étiquette d'identification (IMEI) serait endommagée, détruite, totalement ou partiellement enlevée et ceux dont l'étiquette ne correspondrait pas.

Utilisation et sécurité

Vous êtes seul responsable de la façon dont vous utilisez votre téléphone et des conséquences de cette utilisation.

Vous devez toujours éteindre votre téléphone dans les lieux où les téléphones sont interdits. L'utilisation de votre téléphone est soumise à des mesures de sécurité destinées à protéger les utilisateurs et leur environnement.

- Votre téléphone contient un émetteur et un récepteur. Lorsqu'il est allumé, il reçoit et émet de l'énergie radioélectrique. Lorsque vous utilisez ce téléphone pour communiquer, le système gérant votre appel contrôle la puissance d'émission de votre combiné.
- Lorsque vous passez ou que vous recevez un appel, tenez votre téléphone près de l'oreille, en orientant le bas de celui-ci vers votre bouche.
- Votre téléphone peut devenir chaud pendant la charge ou au cours d'une utilisation normale.
- N'essayez pas de démonter votre téléphone ou ses accessoires. Seul le personnel agréé y est autorisé. La réparation du téléphone ou de ses accessoires doit être confiée à une personne qualifiée.
- Si votre téléphone ou ses accessoires ont été plongés dans l'eau, percés ou soumis à plusieurs chutes importantes, ne les utilisez pas avant de les avoir fait vérifier par un centre de maintenance agréé.
- Ne laissez pas tomber, ne jetez pas et n'essayez pas de tordre votre téléphone ou ses accessoires.
- Ne nettoyez pas l'appareil ou ses accessoires au moyen de produits chimiques corrosifs, de solvants de nettoyage ou d'aérosols.
- Ne peignez pas votre téléphone ou ses accessoires
- Votre téléphone est sensible, par endroit, aux décharges électrostatiques ; veuillez notamment éviter de toucher les contacts métalliques de la carte SIM.
- N'utilisez que des accessoires approuvés
- Ne connectez aucun produit ou accessoire incompatible.
- Veillez à ne pas toucher ou court-circuiter les bornes de la batterie avec un objet métallique comme une pièce ou un anneau de porte-clés…
- N'exposez ni votre téléphone ni ses accessoires à des températures extrêmes : minimum -5°C et maximum +50°C
- N'utilisez pas votre téléphone dans des environnements poussiéreux, enfumés, humides ou sales, ou à proximité de champs magnétiques.
- N'exposez ni votre téléphone ni ses accessoires à des flammes nues, à des produits du tabac allumés, à des liquides ou à une humidité élevée
- L'utilisation d'une machine nécessite une attention totale et permanente afin de réduire au maximum le risque d'accident. N'utilisez pas votre appareil lorsque vous travaillez avec une machine.
- Le port à l'oreille d'un téléphone et/ou l'usage d'un kit main libre ou tout objet sonore au volant est interdit.
- Avant tout raccordement d'un téléphone au système électrique d'un véhicule, demandez l'avis d'un professionnel.
- En raison des interférences entre le téléphone et d'autres appareils autour de l'utilisateur, suivez les instructions ou demandez l'aide du personnel qualifié dans les cas suivants: (liste non exhaustive)
  - dans les aéroports et avions,
  - dans les hôpitaux,
  - dans les établissements scolaires,
  - si vous utilisez des appareils médicaux (stimulateurs cardiaques, aides auditives, pompes à insuline, neurostimulateurs…),
  - en "zones d'explosion", dynamitage, stations-service,
  - dans les zones réglementées,
  - dans les zones de transfert ou de stockage de carburant ou de produits chimiques
- Les porteurs d'implants électroniques (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateur, etc.) doivent prendre des précautions d'usages afin de limiter une trop forte exposition aux radiofréquences, ainsi il est recommandé de laisser une distance de 15 centimètres entre le téléphone mobile et l'implant.
- Ne placez pas un téléphone dans la zone située au- dessus d'un airbag ni dans la zone de déploiement de ce dernier. Placez votre téléphone à un endroit approprié avant de conduire votre véhicule.
- Ne laissez ni votre téléphone ni ses accessoires à la portée des enfants en bas âge qui pourraient jouer avec. Ils pourraient se blesser ou blesser d'autres personnes, ou pourraient accidentellement endommager le téléphone.
- Votre téléphone contient de petites pièces aux arêtes vives qui peuvent provoquer des blessures, ou se détacher et présenter un risque d'étouffement en cas d'ingestion.
- Le téléphone peut produire une lumière vive ou clignotante. Ne pas utiliser trop près de vos yeux.
- Privilégier l'utilisation d'un kit mains libres afin de limiter l'exposition crânienne aux ondes.
- Privilégier l'utilisation de son téléphone dans de bonnes conditions de réception (affichage de 4 ou 5 barres de réseau), afin de diminuer l'exposition aux rayonnements reçus et émis. Éviter l'utilisation dans les parking souterrains, les déplacements en transport en commun et véhicule personnel.

- Afin d'éviter des dommages auditifs éventuels, ne pas écouter à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.

Afin de garantir un fonctionnement optimal de votre téléphone, voici quelques précautions d'usages à respecter :

- Sauvegarder et vider régulièrement les données de votre téléphone (photo, vidéos,…) afin d'éviter les effets liés à une saturation de la mémoire (ralentissement, blocage…).
- Procéder à la fermeture complète des applications non utilisées.
- Eteindre/redémarrer régulièrement le téléphone pour fermer proprement des applications fonctionnant en tâche de fond et pouvant affecter l'autonomie de la batterie.
- Accepter et procéder à la mise à jour du téléphone lorsqu'une version de maintenance est disponible.
- Mettre en charge le téléphone à minima pendant 1/2h en cas de longue période d'inutilisation (pour éviter les cas de décharge profonde).
- Utiliser le chargeur si fourni, de même marque si disponible ou respectant les caractéristique techniques suivantes :
  - Un marquage Norme CE.
  - Un voltage de 5.0V.
  - Un ampérage allant de 550 mA à 2A.

Tout dysfonctionnement provoqué par un chargeur ne respectant pas ces caractéristiques pourra faire l'objet d'une exclusion de garantie.

Protection des données et mises à jour du système

Protection des données en cas de mise à jour logicielle de votre téléphone suivant sa compatibilité avec ce service :

Afin de vous fournir le meilleur service, votre produit vérifiera automatiquement la disponibilité de mise jour logicielle auprès de MobiWire et ses partenaires via la connexion internet.

Ce processus peut utiliser de la donnée mobile et requiert l'accès aux données d'identification de votre produit telles que le numéro (MEI), le numéro de série (SN) et l'identifiant de votre opérateur (PLMN) pour vérifier si votre produit peut être mis à jour.

Ces données sont collectées uniquement pour les besoins de mise à jour logicielle et ne font l'objet d'aucun traitement ultérieur.

Protection des données personnelles dans le cadre de la procédure de retour de votre téléphone mobile auprès de votre opérateur :

Quelle que soit la cause de retour de votre produit auprès de votre opérateur ou du centre de réparation agréé associé, veuillez noter que, par défaut, toute donnée personnelle contenue dans l'appareil sera systématiquement et irrémédiablement effacée et ne pourra donc faire l'objet d'aucun traitement ultérieur.

Les données personnelles que nous conservons sont celles collectées et transmises par votre opérateur pour les seuls besoins de la réparation.

Mise au rebut de votre ancien appareil

Votre Produit est un appareil électronique qui doit être recyclé suivant les recommandations en vigueur. Veuillez vous rapprocher de votre vendeur pour connaitre les circuits de recyclage disponibles.

Si votre appareil a une batterie amovible, assurez-vous de la recycler conformément aux recommandations.

Ce symbole apposé sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeurs, casque audio, câble de connexion, etc.), ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers.

Ce symbole apposé sur la batterie indique que la batterie de ce produit ne doit pas être éliminée en fin de vie avec les autres déchets ménagers.

Débit d'absorption spécifique (DAS)

CET APPAREIL MOBILE EST CONFORME AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES SUR L'EXPOSITION AUX RADIOFREQUENCES

Votre appareil mobile a été conçu pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux radiofréquences recommandées par les directives internationales et en vigueur en France.

Ces directives, développées par un organisme scientifique indépendant (ICNIRP), tiennent compte d'une marge importante de sécurité des personnes permettant d'assurer la sécurité des personnes, quels que soient leur âge et leur état de santé.

La valeur utilisée dans le cadre de ces directives est le DAS, ou Débit d'Absorption Spécifique.

Pour les appareils mobiles, la valeur DAS maximale autorisée est de 2,0 W/ kg pour la tête et le tronc (mesurée respectivement à 0 et 5mm) et de 4,0 W/kg pour les membres (mesurée à 0mm).

Valeurs DAS maximales pour ce modèle, conformément aux directives ICNIRP :

Valeurs DAS pour les pays de l'Union européenne: les valeurs DAS indiquées ci-contre sont valables uniquement pour les appareils utilisés au sein de l'Union européenne.

Valeurs DAS maximales

	Produit Concerné	Valeur Maximale Autorisée
Tête (0 mm)	0.547 W/kg	2.0 W/kg
Tronc (5 mm)	1.266 W/kg	2.0 W/kg
Membres (0 mm)	3.015 W/kg	4.0 W/kg

Les tests DAS ont été effectués sur cet appareil conformément aux normes *.

Afin de respecter les directives en matière d'exposition aux radiofréquences, cet appareil doit être positionné à une distance minimale de 0,5 cm du corps. Si vous ne respectez pas ces directives, vous prenez le risque de vous exposer à des radiofréquences supérieures aux limites appropriées.

Ces données concernent une utilisation dite «raisonnablement prévisible », c'est-à-dire une utilisation à une distance n'excédant pas 20 cm de la partie du corps humain concernée comme indiqué sur le tableau ci-dessus (tête, tronc ou membre).

Pendant l'utilisation, les valeurs réelles de DAS pour cet appareil sont généralement nettement inférieures aux valeurs indiquées ci-dessus. Ceci est dû, à des fins d'efficacité du système et afin de réduire les interférences sur le réseau, au fait que la puissance de fonctionnement de votre appareil mobile est automatiquement diminuée si la puissance totale n'est pas requise pour l'appel. Plus la puissance de sortie de l'appareil est faible, plus sa valeur de DAS est faible.

De plus, il est recommandé de ne pas laisser le téléphone portable à proximité du ventre des femmes enceintes, ainsi que du bas-ventre des enfants et adolescents.

Il est nécessaire de faire un usage raisonné du téléphone mobile notamment par les enfants et les adolescents. Il est ainsi recommandé d'éviter les communications nocturnes et de limité la fréquence et la durée des appels pour ce type de consommateur.

Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

Les inciter à un usage raisonné du téléphone mobile, par exemple, en évitant les communications nocturnes et en limitant la fréquence et la durée des appels.

Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (les avions, les hôpitaux, les établissements scolaires, les stations-service et les garages professionnels).

Respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et éteindre votre téléphone mobile chaque fois que cela vous est demandé.

Des organisations telles que l'Organisation Mondiale de la Santé et la Food and Drug Administration des États-Unis ont suggéré que si des personnes sont inquiètes et souhaitent réduire leur exposition, elles peuvent utiliser un accessoire mains-libres afin de tenir l'appareil sans fil éloigné de la tête et du corps pendant son utilisation ou réduire le temps passé à utiliser cet appareil.

De plus amples informations à ce sujet sont fournies par l'OMS sur la page suivante : http://www.who.int/peh-emf/research

*Ces tests sont réalisés conformément aux normes EN50 360, EN 50566, EN 62 209-1 et EN 62 209-2.

Informations sur l'alimentation

Fournisseur	DongGuan AoHai Power Technology Co.,Ltd. Block A & 3-5f of Block B, Zhenlong East Road No.6, Jiaoyitang, Tangxia Town, Dongguan Guangdong, P. R. China
Référence	A31A-050100U-EU1
Tension d'entrée	100-240V
Fréquence alternative de courant d'entrée	50/60Hz
Tension de sortie	5.0V
Courant de sortie	1.0A
Puissance de sortie	5.0W
Efficacité active moyenne	73.77%
Efficacité à faible charge	64.58%
Consommation électrique à vide	0.075W

Bandes de fréquences et puissance maximale des fréquences radio

Bande de fréquence	Puissance de transmission maximale
GSM 900	32.5±0.5 dBm
DCS 1800	29.5±0.5 dBm
WCDMA B1	22.5±0.5 dBm
WCDMA B8	22.5±0.5 dBm
LTE B1	21.5±0.5 dBm
LTE B3	21.5±0.5 dBm
LTE B7	21.5±0.5 dBm
LTE B8	21.5±0.5dbm
LTE B20	21.5±0.5dbm
WiFi 2.4G (802.11b/g/n)	17±0.5 dBm
Bluetooth BLE	7±0.5 dBm

Déclaration UE de conformité

Mobiwire SAS déclare par la présente que le type d'équipement radio S23 est conforme à la directive 2014/53/EU.

Le texte intégral de la déclaration de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante :

https://declaration-of-conformity.mobiwire.com/uploads/S23_fr_Altice.pdf

S23

Altice

Mentions légales

Précautions d'usage Certificats

V9

Date d'édition : 2 juillet 2021